

ONTVANGSTRICHTLIJNEN TOUR DE BOURGOGNE A VELO

BEHEER EN KENNIS VAN DE INFORMATIE

"Bijhouden en verspreiden van een volledige lijst van diensten en dienstverleners langs de route"
Op de hoogte blijven van de actuele (verbouwings)werkzaamheden

ONTVANGST EN INFORMATIE

Bezoekers specifieke fietsinformatie ter beschikking stellen over het omliggende gebied en de regio

Een persoonlijke ontvangst bieden bij vertrek en terugkomst van de tocht

Het personeel informeren over het uitvoeren van de activiteit

Verhuur van goed onderhouden fietsen van goede kwaliteit

Ter beschikking stellen van fietsaccessoires

Aanbieden van complete reparatiesets

Informatie verstrekken over fietsuitstapjes en specifieke activiteiten

Voorzien zijn van een minimum aantal fietsenrekken

CO: Hulp bieden aan toeristen aan wie het Office de Tourisme (VVV) fietsen heeft verhuurd

CO: De mogelijkheid bieden om van tevoren een fiets

te reserveren bij de het Office de Tourisme (VVV)

CO: Wasvoorziening voor fietsen (minimaal een waterpunt, teil, spons, enz.) of het dichtstbijzijnde waspunt aangeven"

CO: Bagagekluisjes of afsluitbare ruimte voor het plaatsen van bagage



DIENSTEN EN VOORZIENINGEN

CO: Dienstverleners informeren over het uitvoeren van de activiteit, samenwerkingsverbanden opzetten

"Een procedure opzetten en volgen voor de bevoorrading en beheer van voorraden van bijzondere edities. "

Promoten van de sector op de website van het Office de Tourisme (VVV) en een link aanmaken naar sites van partners

Bezoekers informeren over de routes die in kaart

zijn gebracht en die toegankelijk zijn

Invoeren en bijhouden van overzichten met gegevens over de sector

Over een EHBO-doos beschikken

CO: Organiseren van fietstochten onder begeleiding

Commercialiseren van dienstverleners die voorzien

zijn van een kwaliteitskeurmerk

De weersverwachtingen aangeven

CO: Aanbieden van een internetverbinding

CO: Beschikken over een informatiezuil die 24 uur per dag toegankelijk is

Als tussenpersoon fungeren bij instanties bij vragen van fietstoeristen